

**FINSHOP**

1

Объединяем продажи

**ИНСТРУКЦИЯ для  
мобильных устройств  
ПО ОНЛАЙН-  
ОФОРМЛЕНИЮ  
рассрочки / кредита  
ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ  
FINSHOP**

Ознакомьтесь с процессом оформления онлайн:



После оформления товара на сайте магазина - партнера, Вам придет сообщение на указанный вами номер мобильного телефона:

Здравствуйте, Екатерина Андреевна! Вы оформили заказ на покупку товара оплатой частями. Для продолжения оформления перейдите, пожалуйста, в Ваш личный кабинет: <https://finshop.by/?order=17-2209-0000002> Инструкция по оформлению [https://finshop.by/media/docs/help\\_credit.pdf](https://finshop.by/media/docs/help_credit.pdf)

Для оформления заявки в рассрочку/кредит/лизинг необходимо пройти идентификацию в личном кабинете через МСИ. Межбанковская система идентификации (далее МСИ) — это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при первом же обращении в любой из белорусских банков. МСИ позволяет клиентам банков, единожды пройдя процедуру идентификации в личном присутствии в одном из банков, получать банковское обслуживание посредством дистанционных каналов в любом белорусском банке в удобное время.

В соответствующие поля необходимо ввести идентификационный (личный номер) номер, мобильный номер телефона и нажать кнопку «Войти».



## АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

для входа в информационную систему:  
ПК FINSHOP

Введите идентификационный (личный) номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375XXXXXXXXX

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

После нажатия на кнопку «Войти» появится дополнительное поле «Введите одноразовый пароль», где необходимо ввести пароль, полученный на актуальный номер мобильного телефона. Повторно нажать кнопку «Войти».

Введите одноразовый пароль

|

Одноразовый пароль отправлен на ваш номер

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Далее необходимо предоставить свое согласие на обработку персональных данных: ознакомится с документом, поставить галочку в соответствующем поле и нажать кнопку «Продолжить».

Я даю согласие на обработку моих Персональных данных



Продолжить

Чтобы успешно пройти идентификацию, необходимо подтвердить свои личные данные, паспортные данные и адрес регистрации / фактического проживания. При подтверждении Личных данных необходимо предоставить согласие с условиями Политики конфиденциальности.

шаг 1 из 4  
Личные данные

Фамилия  
ДУНИН-МАРЦИНКЕВИЧ

Имя  
ВИНЦЕНТ

Отчество (необязательно)  
ИВАНОВИЧ

Дата рождения  
01.01.1990

Мобильный телефон  
+375 (29) 513-91-02

Городской телефон (необязательно)  
+375 ( ) - - - -

Пол  
☒ Мужской ☐ Женский

Я согласен(а) с [Политикой конфиденциальности](#) ☐



Продолжить

шаг 2 из 4

Документ удостоверяющий личность

Тип документа  
☒ Паспорт РБ ☐ Вид на жительство

Серия и номер документа  
MP5139102

Идентификационный номер  
1040228M131PB8

Дата выдачи  
11.10.2006

Срок действия  
01.01.2090

Орган выдавший документ  
ЦЕНТРАЛЬНОЕ РУВД Г. МИНСКА

Вы резидент Республики Беларусь?  
☒ Да ☐ Нет

Вы налоговый резидент США?  
☐ Да ☒ Нет



Продолжить

шаг 3 из 4  
Адрес регистрации

Населенный пункт \*  
г. Минск

Тип улицы \*  
Улица

Улица \*  
ФЕДОРОВА

При отсутствии укажите "нет"

Дом \*  
23

Строение/корпус  
3

Квартира  
121

Индекс \*  
220019

Адрес регистрации совпадает с адресом проживания?  
☐ Да ☒ Нет



Продолжить

дополнительный шаг  
Адрес проживания

Населенный пункт \*  
г. Минск

Тип улицы \*  
Улица

Улица \*  
НЕАБРИКОСОВАЯ

При отсутствии укажите "нет"

Дом \*  
6

Строение/корпус

Квартира  
3

Индекс \*  
220031



Продолжить

Для подтверждения корректности анкетных данных необходимо ввести SMS-код — подтверждение и нажать кнопку «Подтвердить»:

The screenshot shows the 'finshop.by' app interface. At the top, a status bar displays the time 14:12 and signal strength. Below the address bar, a notification bubble states: 'Код для подтверждения анкетных данных: 80664'. The main screen is titled 'шаг 4 из 4' (step 4 of 4) and features a blue speech bubble icon. The heading is 'SMS-подтверждение анкетных данных'. Below this, it says 'На +375 (7) отправлен SMS-код. Введите его.' (An SMS code has been sent to +375 (7). Enter it.). There is a text input field labeled 'SMS-код'. A note below the field reads: 'Если ничего не пришло, вы можете отправить SMS-код повторно через 00:06'. At the bottom, there is a large green button labeled 'Подтвердить' (Confirm) with a blue arrow pointing to it.

Затем необходимо предоставить согласие на получение кредитного отчета: ознакомится с документом, поставить галочку в соответствующем пункте и нажать кнопку «Продолжить»:

The screenshot shows the 'finshop.by/agreement' screen. The left side contains the consent form, and the right side shows the agreement details.

**Left Side (Form):**

- Header: 'Анкета' (Questionnaire).
- Section: 'Работа с согласиями' (Working with consents).
- Text: 'Вам нужно ознакомиться с документами и предоставить согласия' (You need to familiarize yourself with the documents and provide consents).
- Section: 'СОГЛАСИЕ на предоставление кредитного отчета' (Consent to provide a credit report).
- Table:

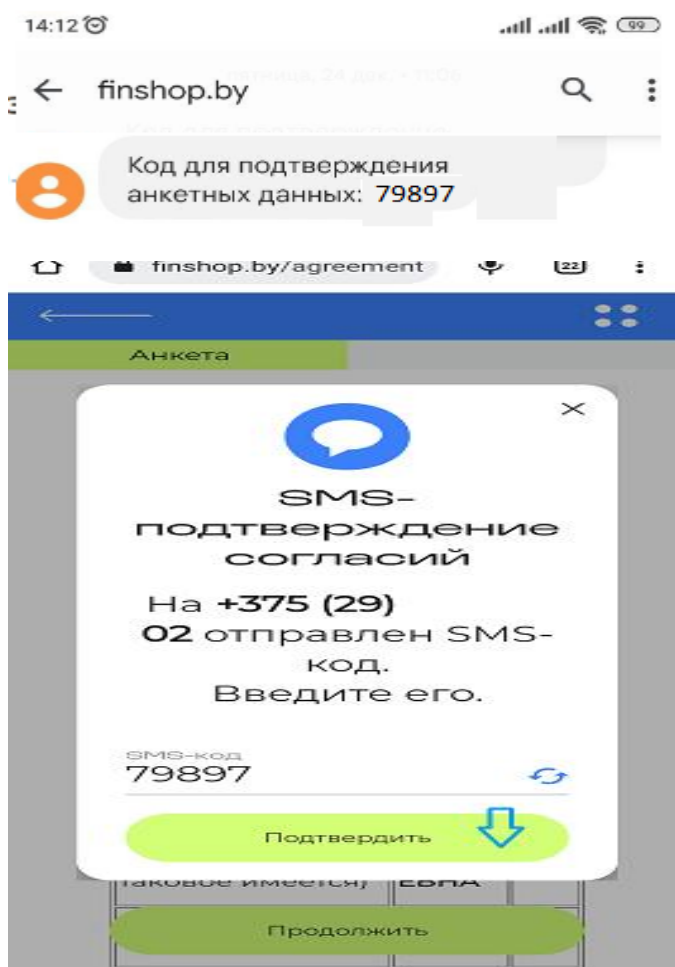
Сведения о субъекте кредитной истории*	Действующие	Проживание
Фамилия		
Собственное имя	ЕКАТЕРИНА	
Отчество (если таковое имеется)	АНДРЕЕВНА	

Below the table is a green button labeled 'Продолжить' (Continue).

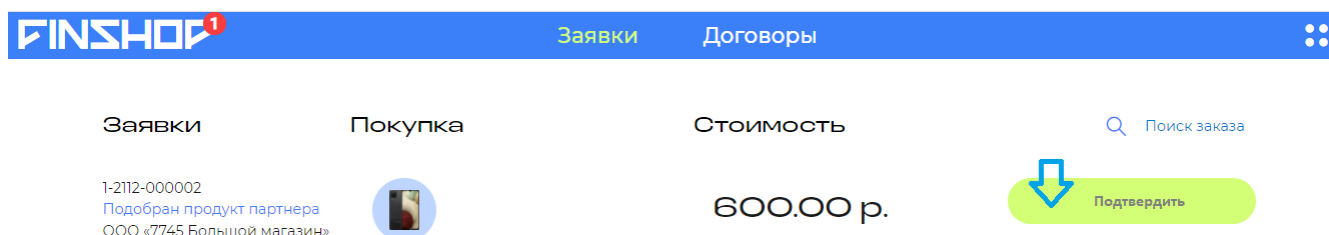
**Right Side (Details):**

- Header: 'Анкета' (Questionnaire).
- Text: 'истории' (history).
- Text: 'Адрес: А' (Address: A).
- Text: '(ФИО)' (Full Name).
- Text: 'Согласие получено в электронном виде, подтверждение согласия зафиксировано путем направления SMS сообщения на номер телефона 37529 02' (Consent received in electronic form, confirmation of consent is fixed by sending an SMS message to the phone number 37529 02).
- Text: 'Дата 01.09.2022' (Date 01.09.2022).
- Text: 'Я даю согласие на получение кредитного отчета' (I give consent to receive a credit report) with a blue checkmark icon.
- At the bottom, there is a green button labeled 'Продолжить' (Continue) with a blue arrow pointing to it.

Для подтверждения согласия необходимо ввести SMS-код — подтверждение и нажать кнопку «Подтвердить»:



Далее Вы попадаете в главное меню Вашего кабинета, проверьте данные по заказу, если все верно нажмите кнопку «Подтвердить»:



В случае если при переходе в Ваш кабинет (в том числе по ссылке в SMS) у вас не отображается ваш заказ нажмите кнопку «Поиск заказа»:

Заявки



Поиск заказа



Нет заявок

Далее введите номер заказа из SMS сообщения, нажмите кнопку «Продолжить»:



## Поиск заказа

Введите номер заказа,  
который вы оформили

Номер заказа

1-2112-000002

Продолжить



Проверьте данные по заказу, если все верно нажмите кнопку «Подтвердить», если нет, то «Отмена» и обратитесь в магазин



Это ваш заказ?

Заявка 17-2209-000001

## Корзина

Чайник  
код

1 шт.

500.00 р.

## Детали заявки

Номер заказа	17-2209-000001
Стоимость заказа	500.00 р.
Доставка	0.00 р.
Итого	500.00 р.

Подтвердить



Отмена



Далее необходимо перейти к заполнению предварительной анкеты. Последовательно заполните информацию во всех блоках анкеты:

The screenshots show the following sections of the questionnaire:

- Жилищные условия**  
Информация об условиях проживания  
Информация  
Условия проживания
- Образование**  
Укажите, пожалуйста, ваше  
Продолжить
- Сведения о работе**  
Информация о вашем месте работы нужна, чтобы быть уверенными в возможности финансирования  
Информация  
Статус занятости  
Информация  
Место работы  
Укажите наименование организации с указанием  
Продолжить
- Банки**  
Информация о ваших отношениях с банками  
Информация  
Пользуюсь интернет, мобильным банкингом (необязательно)  
У вас есть возможность указать несколько вариантов  
Информация  
Получаю основной доход на карту банка (необязательно)  
Информация  
Продолжить

Additional fields visible in the bottom-left screenshot include:

- Информация  
Должность  
Укажите вашу должность
- Информация  
Стаж на текущем месте работы
- Информация  
Сфера деятельности организации
- Продолжить



После нажатия кнопки «Продолжить» заявка будет направлена на предварительную оценку для формирования персонифицированного предложения.



## Анкета обрабатывается

Процесс займет около минуты

После предварительной оценки (данная оценка может занять некоторое время), появляется возможность подобрать продукт в калькуляторе: необходимо выбрать подходящий вариант для финансирования, процент первоначального взноса и срок договора, передвигая ползунки по линии.

Калькулятор	
Сумма заказа	100.00 p.
Подберите условия оплаты заказа	
Первоначальный взнос	0.00 p.
Ежемесячный платеж	17.20 p.
Срок	6 мес.

Параметры заказа	
Номер заказа	17-2209-000002
Стоимость заказа	100.00 p.
Доставка	0.00 p.
Итого	100.00 p.
Партнер <b>ЗАО Альфабанк</b>	
Срок оплаты	6 мес.
Первоначальный взнос	0.00 p.
Ежемесячный платеж	17.20 p.

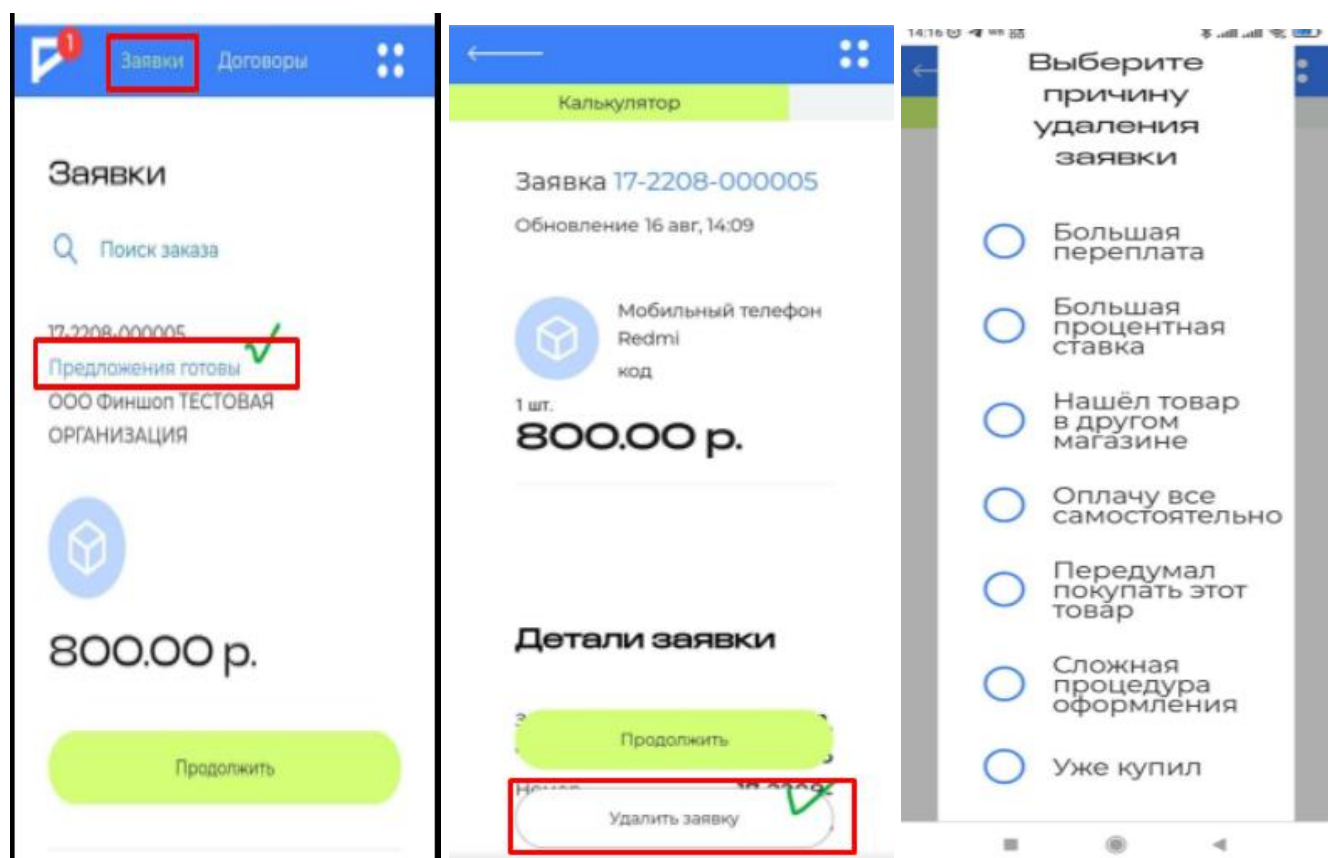
После того как выберете подходящие условия нажимаете кнопку **Продолжить** и попадаете на страницу с деталями решения.

Проверьте выбранные условия, срок, наличие/отсутствие первоначального взноса, ежемесячный платеж и если выбранные условия Вас устраивают нажимайте **Продолжить**, если хотите что то скорректировать нажимайте **Вернуться к калькулятору**.

После выбора продукта финансирования, нажимаете кнопку «Продолжить» и ваша заявка будет направлена в банк/лизинговую компанию, которые Вы выбрали. Далее **ожидайте информацию от Банка / лизинговой компании.**

### Аннулирование заявки.

Вы можете удалить заявку до начала оформления. Для этого в главном меню зайдите на вкладку **Заявки**, выберите нужную заявку и нажмите **на статус под номером заявки**. Нажмите на кнопку «Удалить заявку», появится окно, нажмите на кнопку «Удалить» и укажите причину:



Ваша заявка будет аннулирована. Для оформления новой заявки необходимо будет сделать новый заказ на сайте магазина.